

## A Taste of Argentina

The latest version of the ISO 9001:2000 quality management system, released in 2003, allows the ISO standard to be applied to all areas of the service sector. While its application in the restaurant business still has a long way to go, one far-sighted restaurateur in Belgium has recognized not only the opportunity to enlarge his market share in a competitive environment, but also to expand that market regionally.

Mr. Safa Faltas of "Los Argentinos", the first restaurant, not only in Belgium, but the whole of Europe to achieve ISO9001, has proved that the restaurant business can definitely benefit from the implementation of this internationally recognized quality management system. In December 1998 he started Los Argentinos, an Argentinean themed restaurant, which he manages personally.

From the outset, attention to quality has been the main factor in the company's policy. With a background of practical experience, and a passion for exceptional service, the only thing missing was an internationally recognized standard.

In 2004 he started looking at implementing an ISO quality management system.

Following an intense period of implementation, with the support and professional guidance of the IMSM consultants, the Los Argentinos achieved the ISO 9001 quality standard. Mr. Faltas cherishes this certificate, which demonstrates the way the restaurant thinks about its



Left to right: Mayor Alex Vangronsveld, Flemish Minister Marino Keulen, Mr. Michael Bright, Mr. Safa Faltas and his staff.

customers, providing valued, structured services.

"For Los Argentinos, the customer is the central point, and now quality isn't a lucky shot any more, it is a structural advantage for our customers". Mr. Faltas continues, "This needs to be a visible policy – as an entrepreneur you try to create something extra for your customers, but if it isn't visible, people can't judge it and they certainly can't appreciate it. The ISO certificate draws attention to the quality systems in place, and helps build a trust relationship. We now organize a couple of special events and the implementation of the ISO system turns out to be a successful formula there, too. The creative handling of these events has led to Salsa nights and the "Jumping Weekend". Before every event a plan is identified and the formula implemented. Los Argentinos is now famous for these events and attracts an even more varied public, who come along to appreciate the restaurant and enjoy new experiences."

[www.losargentinos.be](http://www.losargentinos.be)

het gewenste resultaat opgeleverd. Negen maanden later koestert Dhr. Faltas immers dit certificaat dat een uiting van waardering is voor de manier waarop dit restaurant diensten aan zijn gasten levert.

### De achtergrond...

De groeiende vraag naar kwaliteit-, milieu- en veiligheidssystemen zal zich in de nabije toekomst nog verder doorzetten. Bij Los Argentinos is de aandacht voor kwaliteit sinds de oprichting de "rode draad" van de bedrijfsvoering geweest. Deze ondernemer had al heel wat praktijkervaring om een goede service aan te bieden. Hij miste enkel een theoretisch en internationaal herkenbaar kader waarbinnen hij en zijn medewerkers konden werken. Een kader dat ook herkenbaar is voor alle deelnemers aan de bedrijfsprocessen binnen de restaurant sector... dus zeker voor de klanten!!! Dhr. Faltas besloot om de ISO norm als kader voor zijn bedrijfsprocessen te implementeren.

Dhr. Faltas: "De klant staat centraal! Deze klantgerichtheid en kwaliteitsverbeteringen willen we nu aan de hand van het behalen van de ISO norm bewijzen. Kwaliteit is op deze manier geen toevalstreffer meer... maar een structurele meerwaarde voor onze klanten!"

sterk concurrerende markt kan men zich onderscheiden door middel van verbetering van de bedrijfsprocessen.

Naar aanleiding van het behalen van het ISO kwaliteitslabel zag de bedrijfsvoerder niet enkel een mogelijkheid om in de bestaande markt het marktaandeel te vergroten maar ook om de potentiële markt voor dit restaurant uit te breiden. Hij besliste om het behalen van het ISO certificaat in zijn communicatieplan op te nemen. In de huidige restaurant sector is de toepassing van dit kwaliteitsstelsel immers een uniek gegeven.

Dhr. Faltas vervolgt: "De kans om de bestaande lokale markt uit te breiden naar een regionale markt deed zich voor. Het organiseren van een aantal speciale evenementen EN het implementeren van het ISO kwaliteitsstelsel blijken een succesvolle formule te zijn. Het creatief omgaan met de gegeven factoren heeft geleid tot de organisatie van een aantal speciale evenementen zoals de 'Salsa Nights' en het 'Jumping Weekend' die gekenmerkt worden door een creatieve en gecontroleerde aanpak. Voor ieder evenement werd een concept geïdentificeerd en vervolgens na een succesvolle evaluatie werd de formule geïmplementeerd. Deze evenementen – waarvoor Los Argentinos nu bekend staat – zorgen voor een nog meer gevarieerd publiek. Duitsers, Engelsen en Fransen weten dan ook dit restaurant te appreciëren! Het concept zorgt voor een nieuwe sensatie! Het ISO kwaliteitslabel zorgt voor het vertrouwen!"

Het theoretisch kader van het ondernemen geeft aan dat een ondernemer naar een win-win situatie voor zowel de klant als de ondernemer zal streven. Enkel op die manier kan een onderneming 'gezond' groeien. Dit dient het uitgangspunt te zijn bij het uitstippelen van het ondernemingsbeleid.

Dhr. Faltas benadrukt: "Dit dient echter een 'zichtbaar' beleid te zijn. Als ondernemer tracht je meerwaarde voor je klant te creëren. Indien deze meerwaarde niet zichtbaar is, kan men ze niet beoordelen en zeker niet waarderen. De ondernemer mist hier een opportuniteit om een bijkomend concurrentieel voordeel te behalen. Ieder middel dat een ondernemer besteedt dat tot een toegevoegde waarde voor een klant leidt, dient 'zichtbaar' te worden bij het uitvoeren van het beleid van de onderneming. 'Zichtbaar' ondernemen zorgt voor een meer accurate beleving van de meerwaarde van geleverde diensten en kan zo voor een bijkomend concurrentieel voordeel zorgen en de onderneming 'uitdrukkelijker' in een markt profileren!" Het ISO certificaat maakt de aandacht voor kwaliteit voor klanten tastbaar en zorgt sneller voor een vertrouwensband met klanten. Je vraagt 'hun' mening, evalueert 'hun' mening om er zo voor te zorgen dat 'hun' wensen op de beste manier worden ingevuld. Op deze manier verlaag je de drempel om de onderneming te bezoeken en verhoog je de kans om je bedrijfsdoelstellingen te realiseren!"

[www.losargentinos.be](http://www.losargentinos.be)

"...quality isn't a lucky shot anymore it is a structural advantage for our customers."



"Kwaliteit is geen toevalstreffer meer, maar een structurele meerwaarde voor onze klanten."

## Argentijns op z'n best!

### ISO in de restaurant sector ?

De laatste versie van de ISO norm die in het jaar 2000 werd vastgesteld, maakt dat de ISO normering ook op de gehele dienstensector toegepast kan worden. Het toepassen van de ISO 9001:2000 kwaliteitsnormering in de restaurant sector staat echter nog in de kinderschoenen.

Dhr. Safa Faltas bewijst met zijn restaurant "Los Argentinos", het eerste restaurant niet alleen in België, maar in geheel Europa, met deze ISO certificering,

dat met name juist deze sector voordelen kan halen uit de implementatie van dit wereldwijd erkende kwaliteitsstelsel. In december 1998 richtte Dhr. Faltas "Los Argentinos" op en is hij ook uitbater van dit Argentijns themarestaurant. In het begin van 2004 werden de eerste gesprekken omtrent de implementatie van een ISO kwaliteitsmanagement systeem gevoerd. Een intens implementatietraject onder de professionele begeleiding van de consultants van IMSM heeft uiteindelijk

### De ambitie van Dhr. Faltas reikt echter verder...

Het ISO certificaat past perfect binnen het strategisch kader dat Dhr. Faltas als gedreven ondernemer bij de start van zijn Argentijns avontuur voor ogen had. De markt waarin Los Argentinos op dit moment haar diensten levert wordt 'bevolkt' door een veelheid aan restaurants met een grote nationale en culturele verscheidenheid. Het grote aantal immigranten in de directe omgeving heeft ertoe geleid dat een klant een groot aanbod aan restaurants heeft. Denken we hierbij bijvoorbeeld aan de Griek, de Italiaan, de Chinees, de Turk enzovoort. In een dergelijk

# The test of quality

ATOS Engineering BVBA has more than 20 years' experience in high performance motion controllers, measurement equipment and state of the art test and production machines. Products range from a series of motion controllers, seatbelt testing equipment, and measurement and control devices.

The company has remained a leading innovator by consistently advancing its product line, with controllers and machines used worldwide, in a variety of industries; automotive, laser processing, semiconductor and material handling, textiles, manufacturing and test robots, measurement equipment for water level and flow control in rivers, position control on weirs, bridges and in nuclear plants, heavy industry and others requiring high precision, high throughput and reliable solutions. The demanding client base includes governments, private sector, and many international organisations in Europe, Asia and Africa.

Based in Rotselaar, Belgium, ATOS engineering decided to become

registered for ISO9001:2000 to further demonstrate to clients that their measurements were highly accurate, and they work in a logical and efficient manner. They also recognised the opportunities available to businesses with ISO9001:2000, in new client enquiries.

Having been recommend to IMSM, the company was impressed by the no fuss approach, and all the support provided by the experienced Assessor. "He not only understood our business, but was able to make recommendations which we are now implementing, and which streamline our processes. Having the manuals is a big help, too. We use them to ensure everyone knows their part in the whole process, and it is really saving a lot of time", commented Lisette Driessens-manager. "Their service was excellent- I would recommend IMSM to any business that wants to achieve ISO9001:2000 in a reasonable time, and with the minimum of disruption to the business".

[www.atosengineering.com](http://www.atosengineering.com)

# De kwaliteitstest

ATOS Engineering BVBA heeft meer dan 20 jaar ervaring in hoogpresterende bewegingscontrollers, meetapparatuur en geavanceerde test- en productiemachines. De producten variëren van een reeks bewegingscontrollers, testapparatuur voor veiligheidsgordels en meet- en controletoeestellen.

Het bedrijf blijft een toonaangevende pionier: het productgamma wordt steeds verder ontwikkeld, met controllers en machines die wereldwijd worden gebruikt in uiteenlopende sectoren; auto, laser processing, halfgeleiders en goederenbehandeling, textiel, productie- en testrobots, meetapparatuur voor het waterpeil en de vloedcontrole in rivieren, positiecontrole op dammen, bruggen en in kerncentrales, zware industrieën en andere die een hoge precisie, hoge verwerkingscapaciteit en betrouwbare oplossingen vereisen. Het bestand van veeleisende klanten omvat overheden, de privé-sector en veel internationale bedrijven in Europa, Azië en Afrika.

ATOS engineering, gevestigd in Rotselaar, België, heeft besloten een

ISO9001:2000 te behalen om aan klanten te kunnen tonen dat hun metingen uiterst nauwkeurig zijn en dat ze op een logische en doeltreffende manier werken. ISO9001:2000 biedt ook specifieke businessmogelijkheden bij het zoeken naar nieuwe klanten.

Het bedrijf had de raad gekregen beroep te doen op IMSM en was onder de indruk van de directe benadering en ondersteuning, gegeven door de ervaren adviseur. "Hij had niet alleen inzicht in onze business, hij maakte ook aanbevelingen die we nu implementeren en die onze processen stroomlijnen. Ook de handleidingen zijn een grote hulp. We maken er gebruik van om te verzekeren dat iedereen zijn rol in het hele proces kent, en het bespaart echt heel wat tijd", aldus Lisette Driessens - manager. "Hun dienstverlening was voortreffelijk - Ik zou IMSM willen aanbevelen aan elk bedrijf dat de ISO9001:2000 wil behalen binnen een redelijke termijn en met een minimum storingen voor de business".

[www.atosengineering.com](http://www.atosengineering.com)

"I would recommend IMSM to any business that wants to achieve ISO9001:2000 in a reasonable time..."



"Ik zou IMSM willen aanbevelen aan elk bedrijf dat de ISO9001:2000 wil behalen binnen een redelijke termijn..."

# Commitment to Excellence opnieuw erkend

IMSM heeft net de "Committed to Excellence" standaard gekregen van EFQM, voor nogmaals 2 jaar. Dit volgt een diepgaand programma, ontwikkeld en gerealiseerd door de werkgroep van EFQM, met vertegenwoordigers van verkoop, marketing, productie, financiën, call centre, en beheer.

Het bedrijf gevestigd in Malmesbury, in het Engelse graafschap Wiltshire, is actief in meer dan 10 landen. Het was uit zijn voegen gegroeid en bijgevolg waren enkele processen minder doeltreffend. De aanpak van EFQM bestond erin eens objectief te bekijken hoe alles zo gedaan werd en om input te krijgen van alle businessafdelingen over mogelijke verbeteringen. Vanaf het begin werden normen en doelstellingen overeengekomen, zodat de veranderingen konden worden gemeten en gekwantificeerd.

"We wilden een verbetering op de 3 vlakken, en we zijn daarin geslaagd omdat iedereen bereid was de efficiëntie te verhogen en meer berekenbaar te zijn. De voordelen maken nu deel uit van onze cultuur. We bepaalden procedures om ervoor te zorgen dat het werk op tijd gebeurt, gebruik makend van de technologie die we al hadden, maar op efficiëntere wijze. We hebben onze communicatie verbeterd en iedereen kent zijn rol. Het was een heel allesomvattend proces" aldus Wendy Mewis, EFQM werkgroepvoorzitter.



# Commitment to Excellence recognised again

IMSM has just been awarded the "Committed to Excellence" standard from EFQM, for a further 2 years. This follows an in-depth programme developed and implemented by the EFQM working party, comprising representatives from sales, marketing, operations, finance, call centre, and administration.

The Malmesbury, Wiltshire, based business, which operates in more than 10 countries, had grown organically, and some processes were less effective as a result. The EFQM approach involved taking an objective look at how things were done, and getting input from all parts of the business on how they could be improved. Benchmarks were agreed at the outset, and targets set, so that changes could be measured and quantified.

"We wanted to improve on all 3 areas, and thanks to everyone's willingness to help us increase efficiency and be more accountable, we succeeded. The benefits are now part of our culture. We identified procedures to ensure jobs are done on time, using the technology we already had, but more effectively. We have increased communications, and everyone knows what part they play. It was a very inclusive process" said Wendy Mewis, EFQM working party Chair.

# Measuring up

Anumecs BVBA is a specialist consultancy which helps its customers, at prototype stage as well as pre-production, to model physical processes, through customised computer simulations, to obtain detailed and accurate measurements and analyse results.

Modelling in this case means the construction of a set of mathematical equations (analytical, numerical) that for experimental/theoretical parameters, can reproduce the process in a computer simulation. Accurate measurements can be made, for example, of audible noise levels for electric motors. This gives the customer a solid knowledge base and thorough understanding of the process. Optimisation can then be performed, and/or process improvements derived. Anumecs also provides support for carrying out experiments, and building setups to perform experiments, to obtain process parameters, which are needed for the construction of a model.

The Merksem based company works particularly strongly in the electro-chemicals, physics, electronics, magnetics, fluid dynamics, and acoustics disciplines, and many of its clients already work to 9001 standards. That's why

they decided to go through the process to achieve ISO9001 for Anumecs.

As Dr. Dirk Verdyck, Anumec's managing director, told us, "Many of our clients already had ISO9001, and were asking subcontractors like us to work to the same International Standard. We already had a work regime, but this gave us a more structured and detailed method of working. It seemed a bit abstract at the beginning, however, IMSM's assessor did a lot of the work for us: he did a very beautiful job, and it became clear how to use the processes and systems in daily life. I would recommend them to anybody who wanted ISO9001 done properly, without a lot of fuss."



"Many of our clients already had ISO9001, and were asking subcontractors like us to work to the same International Standard."

# Je kunt erop rekenen

Anumecs BVBA is een consultancy-specialist die klanten – in het stadium van prototype en voorproductie – helpt om fysieke processen te modelleren, via computersimulaties op maat, om gedetailleerde en nauwkeurige metingen te verkrijgen en resultaten te analyseren.

Modelleren betekent in dit geval het maken van een reeks wiskundige vergelijkingen (analytische, numerieke) die het proces voor experimenteel/theoretische parameters kunnen weergeven in een computersimulatie. Er kunnen bijvoorbeeld nauwkeurige metingen gebeuren van bijv. hoorbare geluidsniveaus voor elektrische motoren. Dit geeft de klant een stevige kennisbasis en volledig inzicht in het proces. Er kan dan een

optimalisering plaatsvinden, en/of er kunnen procesverbeteringen worden afgeleid. Anumecs biedt ook ondersteuning bij het uitvoeren van experimenten en bij het maken van opstellingen voor de uitvoering van experimenten, om de nodige procesparameters te verkrijgen voor de bouw van een model.

Het bedrijf is gevestigd in Merksem en werkt vooral in de elektrochemische, natuurkundige, elektronische, magnetische, vloeistofdynamische en akoestische takken. Een groot aantal van haar klanten werkt al volgens de 9001 normen. Daarom werd beslist door te gaan met het procédé om ISO9001 te behalen voor Anumecs.

Zoals de heer Dirk Verdyck, directeur van Anumec ons zei: "Veel klanten van ons hadden al ISO9001 en vroegen aan onderaannemers zoals wij om dezelfde internationale norm te hanteren. We hadden al een werkregime, maar dit gaf ons een meer gestructureerde en uitvoerige werkmethode. In het begin leek het wat abstract, maar de adviseur van IMSM heeft heel wat voor ons gedaan: hij leverde prachtig werk en het is ons nu duidelijk hoe we de processen en systemen in de dagelijkse praktijk moeten toepassen. Ik zou deze firma aanbevelen aan iedereen die een ISO9001 wil behalen op een professionele manier, zonder veel omhaal."

"Veel klanten van ons hadden al ISO9001 en vroegen aan onderaannemers zoals wij om dezelfde internationale norm te hanteren."

## Forthcoming Exhibitions / Volgende beurzen

EXHIBITION / BEURS	LOCATION / LOCATIE	DATE / DATUM
Midlands Manufacturing	England Engeland	18th – 19th April
AMCON	USA	24TH – 25TH April
Subcon 2007	England Engeland	1st – 3rd May mei
Del Mar Electronics	USA	2nd – 3rd May mei
Eastec	USA	22nd – 24th May mei
Safety & Health Expo	England Engeland	22nd – 24th May mei
Atlantic Design & Manufacturing	New York, USA	12th – 14th June juni
Blechexpo 2007 (HB)	Stuttgart, Germany Duitsland	13th – 16th June juni
B2B London	London Londen	26th – 27th June juni
Fabtech	Chicago, USA	11th – 14th November

## Facing Up To Global Challenges

"...these standards provide an effective mechanism for developing business"



Michael Bright

At the recent World Economic Forum in Davos, Switzerland, 2 key issues were voted as having the most significant impact on the world economy- climate change and emerging markets. While big business has recognised these for some time, and are taking steps to include these factors in forward planning, smaller organisations have been slower to react.

IMSM's Michael Bright commented, "In the global economy, many companies are sourcing products and parts from around the world, which is also their new marketplace. It is no longer possible to ignore the emerging economies of China and India, the impact of technologies that allow faster communication and world wide networks, or the increasing strength and demands of the customer, wherever they are located. With more than 10 years' experience of helping businesses achieve ISO standards, we are finding, both at home and in export markets, that these standards provide an effective mechanism for developing business".

He continued, "As supply chains become more complex and fragmented, businesses need to have a documented system of operating procedures, such as ISO9001. This tells customers that a business has documented what they do, follows that set of procedures, reviews them regularly, and can prove it by external auditing. It is one way to demonstrate efficiency, and build up trust with customers, wherever in the world they are."

Climate change is also a business issue, and companies which can demonstrate they recognise the need to take a responsible position on the environment will be more likely than ever to win on-going business from the larger corporations, and public sector purchasing departments.

ISO, which was represented at Davos by its Secretary-General Alan Bryden, was able to highlight some current developments. "The ISO14001 family of International Standards relate to environmental management and related issues."

He declared: "International Standards can be the vehicle to disseminate good practices and to open world markets for clean technologies, thus ensuring that the ambitious national and regional policies currently being adopted are synergetic rather than fragmenting." Alan Bryden concluded by encouraging global leaders to ensure that their countries and companies become even more engaged in developing and implementing International Standards, adding, "ISO is in the 'engine room' of positive globalization, enabling best practice to be formulated and broadly promoted to contribute to the sustainable development of the planet." [www.iso.org](http://www.iso.org)

**IMSM provides management systems, with a fast track fixed fee solution, helping 5500 organisations worldwide to achieve ISO certification. The standards are ISO 9001 (quality), ISO 14001 (environmental), ISO27001 (Information security), OHSAS 18001 (Health & Safety), TS 16949 (automotive), ISO13405 (medical devices), and ISO15161 (food industry).**

Internationally recognised standards show the supply chain that a company works to a logical and documented process. Such systems improve efficiency, reduce waste, and increase market opportunities significantly.

IMSM Ltd c/o Regus Park Atrium  
Rue des Colonies, 11 1000 Brussels  
Tel: +32 (0)2 517 71 42 Fax: +32 (0)2 517 65 00  
Email: [belgium@imsmsm.com](mailto:belgium@imsmsm.com) Web: [www.imsmsm.com](http://www.imsmsm.com)

IMSM Ltd Amsterdam Schiphol Airport Avioport  
Evert v/d Beekstraat 310 Schiphol Airport 1118 CX  
Tel: +31 (0)20 65 41 826 Fax: +31 (0)20 65 41 801  
Email: [amybentley@imsmsm.com](mailto:amybentley@imsmsm.com) Web: [www.imsmsm.com](http://www.imsmsm.com)

## Internationale Uitdagingen Aangaan

"...deze normen een doeltreffend mechanisme bieden om de business te ontwikkelen"

Op het laatste World Economic Forum in Davos, Zwitserland kwam naar voren dat er 2 kernpunten zijn die een uiterst grote impact hebben op de wereldeconomie – klimaatverandering en opkomende markten. Grote bedrijven weten dit

al een tijdje en ondernemen stappen om deze factoren op te nemen in hun termijnplanning. Kleinere ondernemingen reageren echter meestal langzamer.

Michael Bright van IMSM zegt daarbij: "In de wereldeconomie halen veel bedrijven producten en onderdelen van overal ter wereld, hun nieuwe marktplaats. Het is niet langer mogelijk om de opkomende economieën van China en India, de impact van technologieën die zorgen voor een snellere communicatie en wereldwijde netwerken, of de toenemende sterkte en eisen van de klanten, waar ook, te negeren. We hebben meer dan 10 jaar ervaring met het helpen van bedrijven om ISO-normen te behalen. We ervaren zowel bij ons als in exportmarkten dat deze normen een doeltreffend mechanisme bieden om de business te ontwikkelen".

Hij zegt verder: "Naarmate toeleveringsketens complexer en meer gefragmenteerd worden, moeten bedrijven een gedocumenteerd systeem van werkprocedures, zoals ISO9001, hebben. Dit toont aan klanten dat een bedrijf gedocumenteerd heeft wat het doet, een bepaalde reeks procedures volgt, ze regelmatig controleert en dat kan bewijzen door externe auditing. Het is één manier om efficiëntie te bewijzen en vertrouwen op te bouwen bij klanten, waar ook ter wereld."

Klimaatverandering is ook een problematiek van de handelswereld en ondernemingen die kunnen aantonen dat ze het nodig achten hun verantwoordelijkheid op te nemen tegenover het milieu, zullen meer dan ooit doorgaande zaken blijven winnen bij grotere ondernemingen en aankoopafdelingen in de openbare sector.

ISO, in Davos vertegenwoordigd door de Secretaris Generaal Alan Bryden, kon enkele actuele ontwikkelingen toelichten. "De ISO14001 familie van internationale normen met betrekking tot milieumanagement en aanverwante zaken."

Hij verklaarde: "Internationale normen kunnen het middel zijn om goede praktijken te verspreiden en om wereldmarkten te openen voor propere technologieën. Op die manier wordt de synergie verzekerd van ambitieuze, nationale en regionale beleidsvormen die momenteel worden aangenomen, eerder dan versnippering." Alan Bryden moedigde de internationale leiders tot slot aan om ervoor te zorgen dat hun landen en bedrijven nog meer betrokken geraken bij de ontwikkeling en implementatie van internationale normen. Hij voegde daar aan toe: "ISO zit in de 'machinekamer' van positieve globalisering waardoor het mogelijk is de beste praktijken te verwoorden en wijd te promoten om bij te dragen aan een duurzame ontwikkeling van de planeet." [www.iso.org](http://www.iso.org)

**IMSM biedt managementsystemen tegen een vooropgesteld, vast tarief en helpt 5500 bedrijven wereldwijd om de ISO-certificering te behalen. De normen zijn ISO 9001 (kwaliteit), ISO 14001 (milieu), ISO27001 (Informatiebeveiliging), OHSAS 18001 (veiligheid & gezondheid), TS 16949 (automobilie), ISO13405 (medische toestellen) en ISO15161 (voedingsindustrie).**

Internationaal erkende normen tonen aan toeleveringszijde dat een bedrijf werkt volgens een logisch en gedocumenteerd proces. Dergelijke systemen verhogen de efficiëntie, verminderen het afval en verhogen de marktopportunities aanzienlijk.

Your Local Business Manager:



International  
Management Systems  
Marketing