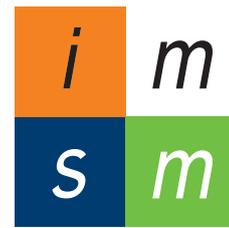


# impact



iso specialists

Edition 88

## Société Alsacienne d'Intervention (S.A.I.)

La Société Alsacienne d'Intervention (S.A.I.) est implantée à Mundosheim. Son dirigeant Monsieur Joel GENTIL est accompagné d'une vingtaine d'employés.

Cette société fondée le 01 janvier 1993 est spécialisée dans le domaine de la maintenance, de l'intervention et de l'automatisation, surtout dans le secteur d'activité concentré sur les ascenseurs.

M. Gentil nous explique que la mise en place et la certification de la norme ISO 9001:2008 par Norme-Impact SARL (IMSM) à été un "propulseur" pour S.A.I. dont la clientèle compte en grande majorité les syndicats de copropriétés, des grands comptes, et des clients plus petits mais non moins importants. Cette société travaille aussi avec des particuliers et s'applique à leur offrir la même qualité de service.

La mise en place du système de management de qualité ISO 9001:2008 a



ouvert S.A.I. vers d'autres marchés dans la région et va maintenant lui permettre de rester avec ses clients actuels qui en étaient demandeurs. En interne, cette norme lui permet d'améliorer les conditions de travail des salariés.

Le consultant de Norme-Impact SARL (IMSM) a su mettre en évidence pour la Société S.A.I. les aspects bénéfiques d'être certifié et surtout les avantages de le faire avec Norme-Impact SARL/QAS. Norme-Impact SARL l'a accompagnée pour cette mise en place grâce à ses auditeurs très

spécialisés qui ont pris tout le temps nécessaire pour créer un système de management de qualité efficace afin que cette certification soit fructueuse.

La Société Alsacienne d'Intervention nous dit être pleinement satisfaite de la mise en place de la norme ISO 9001 par IMSM (Norme-Impact SARL), de son rapport qualité-prix et est prête, sur notre demande, à diffuser l'information auprès d'autres sociétés qui sont encore dans le doute.

## Imprimerie A.Geiger

M. Jean-Christophe Weitel est le dirigeant de la société imprimerie A.Geiger. Cette société est créée en 1930 et compte à ce jour 25 salariés.

L'imprimerie a deux secteurs d'activité, d'une part les imprimés administratifs, commerciaux et de gestion qui représentent environ 50% de son chiffre d'affaires (Clients principaux: banques, assurances, administrations, assurances-mutuelles, laboratoires).

Les autres 50% concernent une multitude d'imprimés (mailings, tracts, carnets, blocs, dépliants, enveloppes, cartes de visite, étiquettes, calendriers,...) et sont destinés à une clientèle très variée (pme, industrie, artisan-commerçants,



restauration-hôtellerie, vente par correspondance, professions du tertiaire...)

La mise en place de la norme ISO 9001 par Norme Impact SARL (IMSM) a résulté d'une démarche volontaire de leur part, pour pouvoir concrétiser par un protocole la qualité, la structure et le management.

Ce protocole formalisé par écrit a permis

à la société A.Geiger d'argumenter plus précisément tous ces faits auprès de son personnel pour mettre un point sur les détails non perçus.

M. Weitel a choisi de travailler avec la société Norme Impact SARL (IMSM) suite au rendez-vous avec le consultant local qui s'est avéré très constructif.

Enfin M. Weitel nous déclare être satisfait de cette mise en place et de l'auditeur qui a su bien comprendre les problématiques et s'est adapté à la taille et au fonctionnement de l'entreprise.

## Société ACKS



La Société ACKS est dirigée par Mr Thierry Kappler. Elle a été créée en 1997. Le groupe s'agrandit en créant KAP Production en 2005, puis ACKS Lines en 2011 co-dirigé par Mme Florence Pannuti. Le groupe est spécialisé dans la fourniture de signalisation et d'accessoires de sécurité obligatoires dans le domaine du transport de matières dangereuses, des travaux publics et de l'agriculture.

Le groupe travaille avec plus de 285 fournisseurs et sous-traitants. Il compte plus de 1100 clients spécialisés à travers la France et l'Afrique du Nord principalement. C'est pour cette raison qu'il a décidé la mise en place de la norme ISO 9001:2008 par Norme-Impact SARL (IMSM). Cette décision était importante et vitale pour le développement visé par les trois structures.

Ce choix a permis aux sociétés ACKS, KAP Production et ACKS Lines de consolider leur structure interne, de normaliser préparations et expéditions des quelques 4800 références stockées, simplifier les achats, de développer une image professionnelle irréprochable vis à vis des

clients et enfin de viser la qualité totale.

Cette démarche a permis aux collaborateurs d'adopter une „qualité“ en suivant un système de management simple, et d'éviter ainsi toute erreur majeure.

L'inclusion du logo ISO 9001 sur tous les documents commerciaux leur apporte „un plus“ comme nous le confirme M Kappler, qui nous indique également que c'est le rapport qualité prix offert par la société Norme Impact SARL (IMSM) et la demande d'un de leur plus grand groupe de transport, qui ont été le déclencheur de la décision de se certifier ISO avec IMSM.

En février 2013, le groupe va rassembler la partie logistique des trois entités dans plus de 1000m<sup>2</sup> de nouveaux locaux de stockage et lui permettre la simplification de ses expéditions.

Enfin M Kappler nous dit être pleinement satisfait de la mise en place de la norme ISO 9001 et de son suivi par la sté IMSM.

## GEMÜ



la Société GEMÜ France est spécialisée dans la robinetterie Industrielle, Cette filiale a été créée en 1981 et elle a déménagée en 1984 pour s'installer en Alsace à Molsheim.

Monsieur Daniel KAEUFLING, le dirigeant de la Société, nous indique qu'il travaille en grande majorité avec l'industrie pharmaceutique et les laboratoires. Pour cela il est accompagné par une équipe de 24 personnes.

Pour cette Société la mise en place de la norme iso 9001 par NORME IMPACT SARL (IMSM) a été axée plus dans la formalité et dans la gestion interne pour le bon fonctionnement et d'en faire participer le personnel, ce qui va lui permettre un gain de temps et un plus dans l'énergie.

M KAEUFLING, nous dit également ce qui l'a décidé à travailler avec NORME IMPACT SARL (IMSM), c'est le fait que nos auditeurs ont pu cibler exactement les besoins réels de sa demande (par rapport aux concurrents).

D'autre part, le rapport qualité – prix ont fait que Mr KAUFLING a pu ainsi faire son choix pour concrétiser notre collaboration.

Enfin, Mr KAEUFLING se dit pleinement satisfait et qu'il ne manquera pas de valoriser Norme Impact imsm vis à vis des Sociétés qui ne sont pas encore certifiées ISO.