



Die Zertifizierung nach ISO 9001 ist für uns ein Instrument, unsere Kundenzufriedenheit nun in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu dokumentieren, auszuweiten und damit zu optimieren.

IT-DIENSTLEISTER FÜR VERSICHERER

Seit 30 Jahren entwickelt softfair IT-Lösungen für Finanzdienstleister und Versicherungsgesellschaften. Nach der ISO 27001 wurde das Unternehmen nun auch bei der Umsetzung des Qualitätsmanagements nach ISO 9001 von IMSM begleitet.

„Wir entwickeln Vergleichs- und Analyseprogramme für Versicherungsunternehmen und Makler,“ erklärt Silke Brüggemann, Leiterin Unternehmenskommunikation der softfair GmbH. „Dabei haben wir uns zum Marktführer in Deutschland entwickelt und treffen als unabhängiger Anbieter in der Branche auf höchste Akzeptanz.“

Sowohl Tarifvergleiche für alle gängigen Versicherungsarten wie Lebens-, Kranken- und Sachversicherungen als auch maßgeschneiderte Softwarelösungen für die Vertriebsmitarbeiter der Gesellschaften oder unabhängige Makler gehören zu der Spezialität des Hamburger Analyse- und Software-Hauses, das weitere Standorte in Köln und in Maisach bei München hat.

„Der sorgfältige und verlässliche Umgang mit Informationen und Daten hat für uns oberste Priorität“, erklärt die kaufmännische Leiterin Tina Fleming, „deshalb haben wir bereits im Jahr 2015 die ISO 27001 in unserem Unternehmen mit IMSM eingeführt. So konnten wir dokumentieren, dass unser IT-Sicherheits-Managementsystem auf auditierten und dokumentierten Prozessen basiert und damit transparent ist. Aber nun wollten wir noch einen Schritt weitergehen.“ Softfair geht dabei von einem Dreieck zwischen Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterzufriedenheit und der Datenqualität aus. „Ohne das eine sind die jeweils anderen nicht zu erreichen“, meint Fleming. „Deshalb haben wir uns entschlossen, ein systematisches Quali-

tätsmanagement nach ISO 9001 zu implementieren.“

Ein ganz entscheidendes Ziel war die Systematisierung eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses. „Wir können mit der Einführung der ISO 9001 die Kundenzufriedenheit nicht nur im Auge behalten, sondern auch dokumentieren und systematisch ausbauen.“ Auch an einem komplett neuen Schulungskonzept für die Mitarbeiter wird im Rahmen der Zertifizierung gearbeitet.



softfair

softfair GmbH
Albert-Einstein-Ring 15
22761 Hamburg

Tel.: 040 609 434 - 00
Mail: info@softfair.de
Web: www.softfair.de